



POLÍTICA DE CALIDAD

CLEVERNET dispone de un sistema de calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, cuyo alcance es:

**FABRICACION Y COMERCIALIZACION DE ARTICULOS DE LIMPIEZA,
COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS Y MAQUINARIA DE LIMPIEZA.**

La Dirección de CLEVERNET, S.L. establece que su Política de Calidad es:

**"CONSEGUIR LA CONFIANZA DE LAS PARTES INTERESADAS EN QUE NUESTRA
EMPRESA SATISFARÁ SUS REQUISITOS AHORA Y SIEMPRE".**

Para conseguir esta confianza, nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:

- Definición correcta y precisa de los procedimientos a seguir en todos los departamentos.
- Definición correcta de las responsabilidades, las funciones y las relaciones entre todo el personal que realiza, dirige y verifica cualquier trabajo que incida en la Calidad.
- Análisis de las desviaciones sucedidas para aprender de ellas y evitar su repetición.
- Atención a la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Definición y satisfacción de todos los requisitos aplicables a nuestros productos y servicio.
- Enfoque hacia la mejora continua de los procesos.
- Definición de objetivos anuales para la empresa y su seguimiento.

Con el Sistema de Gestión de la Calidad lograremos diferenciarnos de la competencia en satisfacción del cliente, eficiencia y una mejor asignación de recursos y, de esta manera, estaremos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro entorno.

Los requisitos que el Sistema de Gestión de Calidad establece para todas las áreas de la empresa se recogen en los procedimientos relacionados en el Manual de Calidad, así como en la documentación que de ellos se deriva y que forman un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001/2015. Todos debemos conocer y aplicar la documentación referente a nuestras responsabilidades.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de asumir la necesidad de optimizar el servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora.

Gerencia delega en el Responsable de Calidad la gestión del Sistema de Calidad implantado.

Gerencia

Caldes de Montbui, 15 de Enero de 2021